



## Business opportunities and development projects in Cambodia Focus on procurement: clothing and light industry

Herman Leung
Head of Operations
Dakota Garment Group















# Hallo! Freut mich, dich kennenzulernen



### All about me

Herman Leung
Head of Operations
Dakota Garment Group



Master of Six Sigma Black Belt - CAQ Certified Six Sigma Black Belt - ASQ





Hong Kong University of Science & Techolody

MBA

Master - Engineering Enterprise Management

Bachelor - Mechanical Engineering

Mentor - IELM

**Exports** 

€4.9B

in 2018 to EU, 95.7% of these exports are under EBA tariff preferences



The EU is accounting for

45% of

Cambodian exports in 2018.

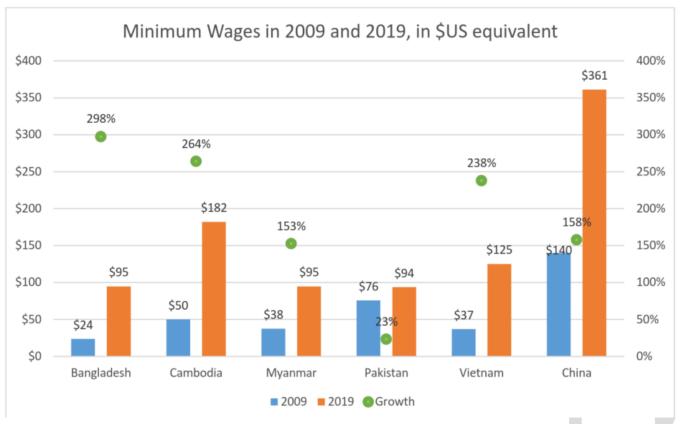
Cambodia is the

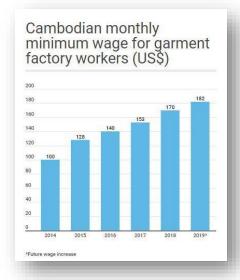
2nd

largest user of EBA preferences.



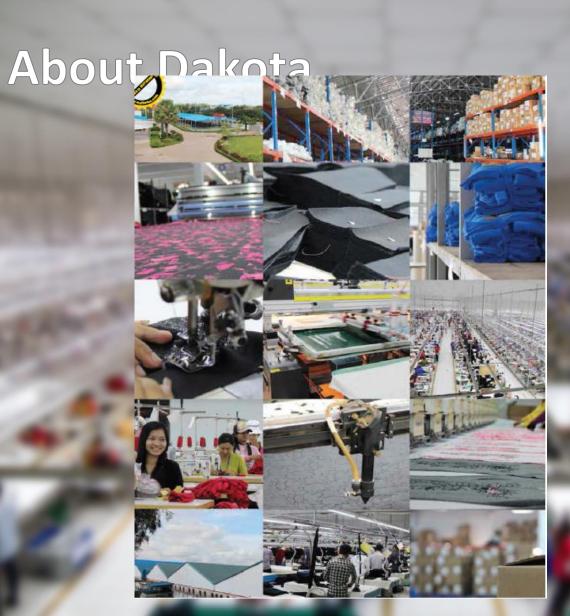
## Wages across the region











## D\KOT/\

12,000 employees

38,000,000 pcs garment

annually

06 Factories

04 Regions



### Milestones of DAKOTA





2016 **Expansion** in Myanmar - PCI

First Textile Mill in Cambodia -Texson

2018



2006

Vanco Industrial Co Ltd (Cambodia)





1988

Company found & China operation





DAKOTA GARMENT GROUP

2000

Eastex

**Industrial Co** Ltd (Cambodia)



BROTHERS PHILIP AND LAWRENCE TSANG FIRST BEGAN THEIR CLOTHING MANUFACTURING COMPANY DAKOTA INDUSTRIAL WITH BARELY 20 SEWING MACHINES. NOW IT'S A THRIVING BUSINESS THAT COUNTS SWEDISH RETAIL GIANT H&M AMONG ITS MAJOR PARTNERS.

WORDS SHARON MASIGE + IMAGES GARETH BROWN

hen starting your own business, there are a lot of things you need to take into consideration. "It's about multitasking in every different aspect of the business," Dakota Industrial Co-Founder Philip Tsang says. "You have to know about each department and every part of the business if you want to be successful."

Philip highlights that, as a business leader, your employees are critical. "People are always the most essential and valuable part of the business," he continues, "You need to adopt a good leadership style and a heart for the company. You have to care for everyone and stick together. Other than that, it's important to understand the business, the market and the industry at large."

Most importantly, Philip says that when you start a business, you need a clear picture of what you're doing and take opportunities as they arise. "You have to be brave enough to take a chance," he continues. "Once the chance comes, there might be quite a lot of points you need to consider, but you also have to be confident and grab it." These insights from Philip come after owning and operating a business for more than 40 years.

#### THE FIRST STITCH

Philip, together with his brother Lawrence, established the first Dakota Industrial garment factory in 1979, beginning with just 20 sewing machines in a tiny industrial building. After nearly a decade of growing and refining the family business, the brothers founded their next garment factory in China. "It was quite hard to find an operator in Hong Kong," Philip recalls, "One of the problems was that manufacturing wasn't really focused on. At the time, "

theceomogazine.com | 2



Lawrence highlights the company's focus on 'closing the loop' by developing sustainable clothing, "We know that there are a lot of environmental problems around the world and customers may be quite keen on buying clothes that ar environmentally friendly," Lawrence says. "We participate in the Global Change Award, and after the most recent























DAKOTA GARMENT GROUP





## Sewing – Auto RFID Hanger System

- Improved Efficiency by 20%
- Improved Visual Management
- Responsive to Quality issues





www.dakota.com.hk

## Finishing & Warehousing

- Electronic Warehouse Management System(EWMS)
- Record real time stock status
- Improve Inventory & Document Accuracy
- Fastening the logistics process





## Printing & Embroidery











www.dakota.com.hk

When it comes to

## Sustainability

In Cambodia



## Sustainability - Environment

Organic cotton / Recycle materials / BCI / Viscose traceability

Solar / New incinerator / Energy Audit / +ZDHC /

waste water recycling / Chemical disclose / Waste

water recycling / Air emission monitoring

















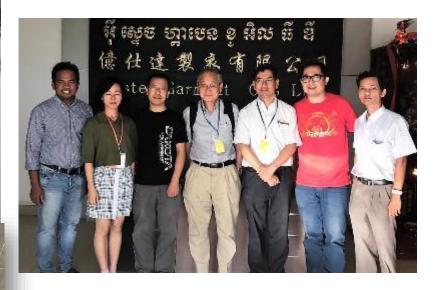








### UNITED NATIONS INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION













DAKOTA GARMENT GROUP

### **Solar Energy**

**Proposal** 

**Estimated Solar System:** 

1,200kWp

**Estimated Energy saved:** 

23,713kWh per month

**Estimated Yearly CO2 reductions:** 

**1,130 Tonnes** 

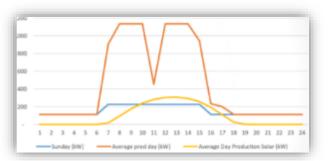


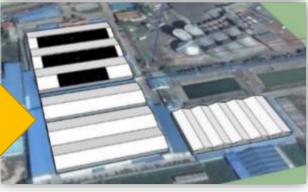
#### Solar Proposal for Vanco Industrial (Cambodia)

Cleantech Solar proposes a Grid-Tied Solar System on the existing roof top of Vanco Industrial (Cambodia) located in Cambodia.

Estimated Solar System: 1,620kWp (Depending on the final load consumption data)
Estimated Energy Generated: 190MWh per month
Estimated Yearly CO<sup>2</sup> reductions: 2790 Tonnes

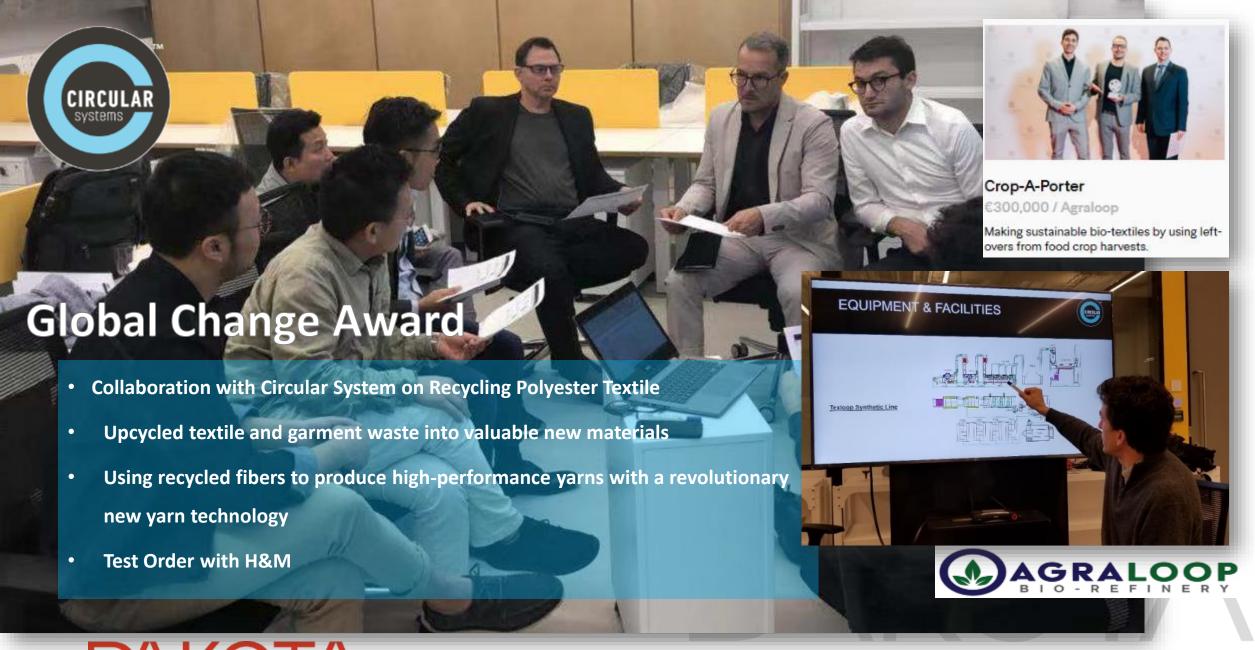












## Sustainability – Digital Payment





All of our offshore factories have installed ATM for digital payment to our workers



























**Events to enhance Industrial Relationships** 

## **Community Building**

**Donations & School built** 









www.dakota.com.hk

UN Global Study Day in Vanco lead by **United Nations Resident Coordinator** -**Pauline Tamesis**: UNDP /
UNICEF / IFC / ILO / UNIDO











www.dakota.com.hk



#### Stern Magazine interviewed

Dakota, and the Journalist – Norbert Hofler who had just interview H&M CEO Karl-Johan, was surprised by the good sustainability work and operation of Dakota. - Oct 2018.

#### IEDER ARBEITSSCHRITT WIRD OPTIMIERT



David Säyman, H & M-Chefeinkäufer in Hongkong, will weiter die Kosten drücken

Dakota-Manager Herman Leung setzt auf gute Bezahlung - und mehr Maschinen

Loo macht eine lange Pause. Man wartet auf ein "Aber".

Es kommt: "Aber wir wollen Garantien

Loo verlangt, dass H & M und Co. nicht in wenigen Jahren weiterziehen, weil die Löhne gestiegen sind und Fabriken in anderen Ländern billiger anbieten.

Ken Loo sagt: Die Fabriken in Kambodscha machen mit, aber die Fabriken in Vietnam, Bangladesch und Pakistan müssen in absehbarer Zeit auch dabei sein."

Und dann folgt die Drohung: "Wenn das nicht passiert, bin ich nicht optimistisch." Loo steht auf und tritt ans Fenster, er muss rauchen. Letzte Frage: Wer hat Sie davon überzeugt, bei ACT mitzumachen?

Er bläst eine Ladung Zigarettenqualm zum Fenster hinaus, Seine Antwort: \_Ich selbst. Mein Aufsichtsrat ist skeptisch. Die Mitglieder in meiner Organisation sind es noch mehr. Ich persönlich glaube daran. Wenn es gelingt, ist es toll. Ein Fortschritt. Ich bin deshalb dafür, dass die Fabriken frei entscheiden können, ob sie bei ACT mitmachen oder nicht. Ich sage: Packt den Fisch auf den Tisch; wenn er lecker ist, wird er gegessen, wenn er stinkt, bleibt er liegen."

Er muss jetzt los. Im "Cambodiana" warten sie auf ihn. Dort erfährt Loo, dass die

Herman Leung aus Hongkong leitet das Geschäft. Er führt durch die Fabrik bei Phnom Penh. Im Erdgeschoss wird noch traditionell gearbeitet: Nähmaschine hinter Nähmaschine. Im ersten Stock steuert ein Computer die Produktion. Halbfertige Kleidungsstücke ziehen an Bügeln von einer Nähstation zur anderen. Wie am Fließband in einer Autofabrik. Bei Dakota können sie sogar feststellen, welche Näherin ein bestimmtes Kleidungsstück gefertigt hat. Sie könnten den Namen ins Eti-

#### Digitalisierung statt Lohndrückerei

Drei Näherinnen zeigen dem stern ihre Lohnabrechnungen. Sie verdienen zwischen 300 und 400 Dollar - deutlich mehr als der Mindestlohn von 170 Dollar. Die Firma zahlt Zulagen für gute Leistung, gibt Zuschüsse für die Krankenversicherung und übernimmt einen Teil der Fahrtkosten. Sogar für die Betreuung von Kleinkindern gibt es ein paar Dollar.

Der Lohn wird in den Fabriken üblicherweise am Ende der Woche bar ausbezahlt. Bei Dakota können Arbeiterinnen ihren Lohn am Geldautomaten auf eine Kreditkarte laden. Sie haben ihr Geld unter Kon-

Punkt sechs am Abend stehen aber auch bei Dakota Nähmaschinen und Computer still. Leung würde die teuren Anlagen gern im Schichtbetrieb laufen lassen. Aber das klappt nicht. Die Wege zur Arbeit sind nachts für die Näherinnen zu gefährlich, und die Fehlerquoten bei der Produktion

Am Ende bestimmen die Einkäufer der Modekonzerne, welche Fabriken den Zuschlag bekommen. Sie haben es in der Hand, ob die Lohn-Revolution gelingt.

Die Einkäufer von H & M sitzen im Zentrum von Hongkong in einem anonymen Büroturm. Einkaufschef David Sävman dirigiert weltweit 3300 Mitarbeiter, die für den Nachschub für die 4800 Filialen und 200 Onlineshops des Moderiesen sorgen. Säyman zählt sich zu den Revolutionären.

Ersagt: Wirkaufen ligsten. Das ist vo Löhnen für die N Problem. Denn di Kosten jedes einz auch für die Konl C& A. Damit ha werbsvorteil. Ab nach unten auf Kette nehme ab.

Für alle ander Sävman und seir sen daran, die Ko Tempo in der Liefe und die Profitabil haben sie dafür ei sie nennen es Sc schaftliche Preisfi Verpackung wire auch den Fabrike Das Rennen ge

leicht mit ein paar Interesse der Frauen in den Fabriken. Erst in Kambodscha, dann hoffentlich bald

Die Näherin Phorn sagte zum Abschied Wenn Sie wieder zu Hause sind und auf dem Etikett im Laden Made in Cambodia lesen, dann denken Sie vielleicht daran, dass jedes Kleidungsstück von Hand ge-

















#### NORBERT HÖFLER



#### Author in the department of politics and economy

Before I came to stern, I studied economics in Cologne and Budapest, was spokesman for the finance minister in North Rhine-Westphalia, radio moderator at WDR and wrote for "Die Zeit", "WirtschaftsWoche", "Handelsblatt" and many more. At stern I headed the politics and business department for 16 years. In 2013 I moved with my family to New York, our dream city. As a US correspondent, I researched and wrote about all topics from America that our readers are interested in - from wild horses to Hillary Clinton and Donald Trump. Now I am back in Germany and write about my topics from business, politics and

"H&M can crack the code of sustainability in the fashion industry. H&M can become the Tesla of fashion"

CEO Karl-Johan Persson in conversation with stern magazine, Germany.













Mr Persson, can you sew on a button?

NELLIN WIDTSCHAET









The global media visited Vanco to learn Sustainability on 31st May 2018:

"The media are fashion journalists that want to find out more about how we produce in Cambodia in a sustainable way. We therefore hope that they will write positive and interesting stories that will show how Cambodia is changing as a production country."









HERA

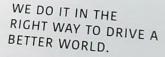
Hong Kong ESG Reporting Awards

Excellence in

Sustainability Report for Non-listed Company Commendation

Dakota Industrial Co., Limited

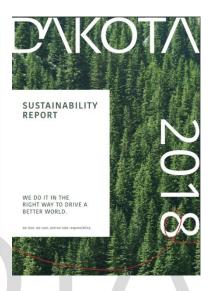




we love, we care, and we take responsibility

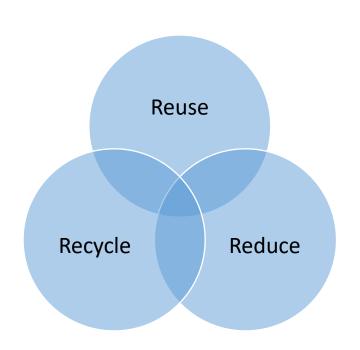


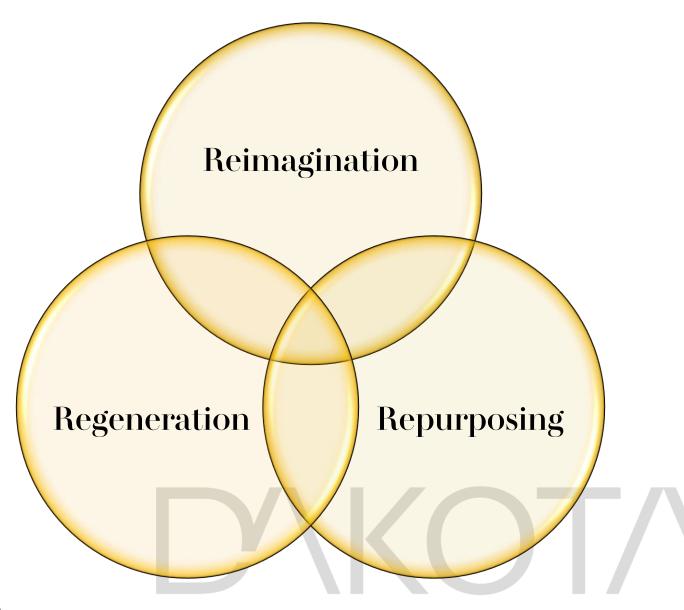


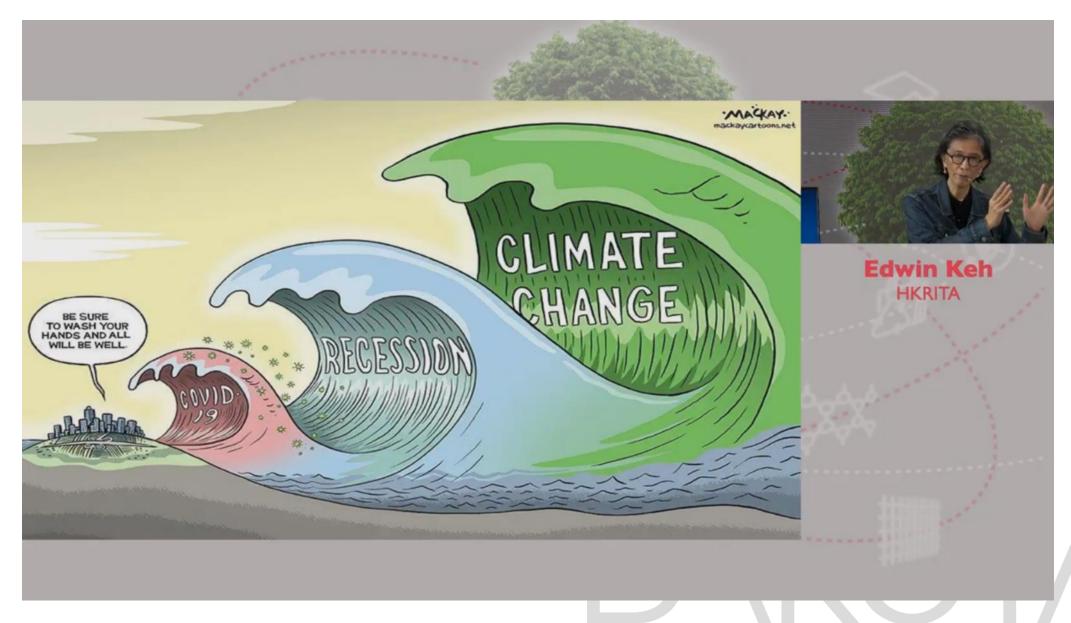




## The evolution:







## Challenges

Cost of Labor

Talents

**Politics** 



## Opportunities

Circular industry

Industrial relations

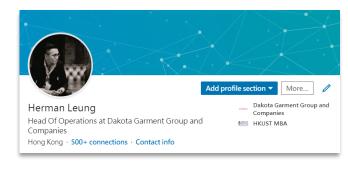
IT development

Automation

Local supply chain



## "Don't limit your challenges, challenge your limits" Dakota 2020



Contact:
LinkedIn – Herman Leung
Email: hermanleung@dakota.com.hk

